

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN II – TAHUN 2025
Periode 1 April 2025 S/D 30 Juni 2025



PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II TAHUN 2025

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II 2025
APRIL SAMPAI DENGAN JUNI**

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April s/d Juni 2025) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, diperoleh 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat. berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Sarana dan Prasarana
 - Agar lebih memperhatikan perihal sarana dan prasarana terkait pelayanan para pencari keadilan.
2. Biaya Tarif
 - Agar petugas PTSP mengedukasi kepada pengunjung mengenai biaya layanan di Pengadilan Negeri Donggala.
3. Kesesuaian Hasil Layanan
 - Pimpinan, Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP dan Penanggung Jawab PTSP agar senantiasa melakukan evaluasi atas SOP yang ada, sehingga Para Petugas dapat melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, dan di mengerti oleh masyarakat.

Donggala, 2 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri Donggala



NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H